KUNDENANLEITUNG • FÜR MITARBEITENDE

Notfall-E-Mail-Zugang einrichten

Hornetsecurity Continuity Service | Einmalig vorbereiten, damit E-Mails bei einem Serverausfall erreichbar bleiben.

01 Hornetsecurity Control Panel öffnen

Rufen Sie https://cp.hornetsecurity.com/ auf. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und melden Sie sich auf dem für Sie vorgesehenen Anmeldeweg an.

Control Panel direkt öffnen: cp.hornetsecurity.com



Abb. 1 • Anmeldung im Hornetsecurity Control Panel (Beispieladresse)

02 Eigenes Notfallpasswort festlegen

Bei aktivierter Passwortpflicht fordert das Control Panel Sie auf, ein eigenes Notfallpasswort zu erstellen. Legen Sie ein starkes, einzigartiges Passwort fest und bestätigen Sie die Einrichtung.

Passwort sicher aufbewahren

Dieses Passwort wird für den Notfall-Webmailer benötigt. Speichern Sie es so, dass Sie auch bei einem Microsoft-365-Ausfall darauf zugreifen können. Geben Sie es nicht an andere weiter.

Zugang im Notfall nutzen

03 Notfall-Webmailer aufrufen

Öffnen Sie https://webmailer.hornetsecurity.com/ und melden Sie sich mit Ihrer vollständigen E-Mail-Adresse und dem zuvor festgelegten Notfallpasswort an.

Notfall-Webmailer direkt öffnen

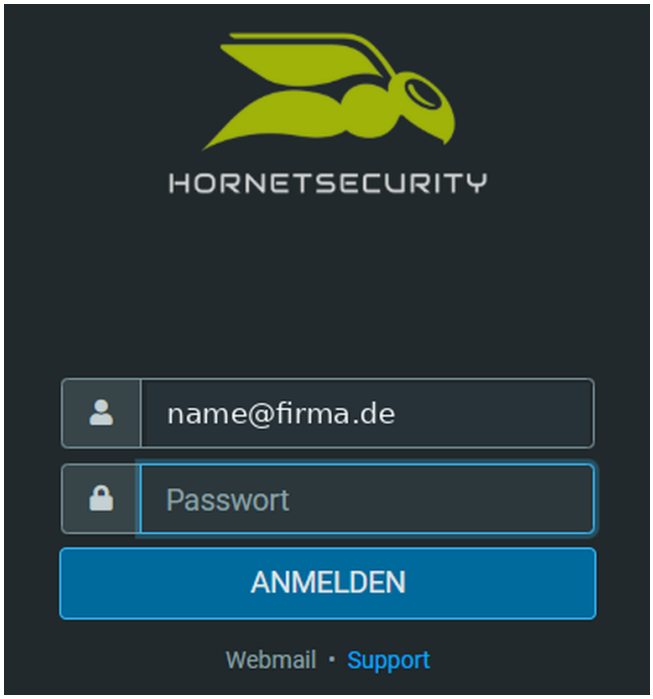


Abb. 2 • Anmeldemaske des Continuity-Webmailers (Beispieladresse)

04 Zugang vorab testen

Prüfen Sie, ob die Anmeldung funktioniert. Eine erfolgreiche Anmeldung bestätigt Ihren persönlichen Zugang.

Wenn die Anmeldung nicht funktioniert

- Prüfen Sie, ob Sie die geschäftliche E-Mail-Adresse und das Notfallpasswort verwenden – nicht einfach das Microsoft-365-Passwort.
- Nach Einrichtung oder Passwortänderung kann die Übernahme bis zu 30 Minuten dauern.
- Falls Ihr Konto synchronisiert wird: Melden Sie sich mindestens einmal selbst am Hornetsecurity Control Panel an.
- Wenn es weiterhin nicht klappt, wenden Sie sich an Ihren IT-Support. Senden Sie niemals Ihr Passwort per E-Mail.

Was passiert bei einem E-Mail-Ausfall?

Erkennt Hornetsecurity die Nichterreichbarkeit des zuständigen Mailservers, kann der vorbereitete Continuity Service eingehende E-Mails im Notfall-Webmailer bereitstellen. Dort ist auch das Verfassen und Versenden von E-Mails möglich. Nicht jede Outlook-/Microsoft-365-Störung löst automatisch den Notfallmodus aus.