

MANAGED SERVICE PAKETE

Server V3.5

Datensicherung V3.5

Client V3.5

Mobile Geräte V3.5



Einleitung

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die IT-Infrastruktur effizient zu managen. Durch standardisierten IT-Service erhalten Sie ausgezeichnete Qualität zu optimalen Konditionen!

So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger:

- ✓ Agieren statt Reagieren
- ✓ Automatisierung
- ✓ Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenz

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi:

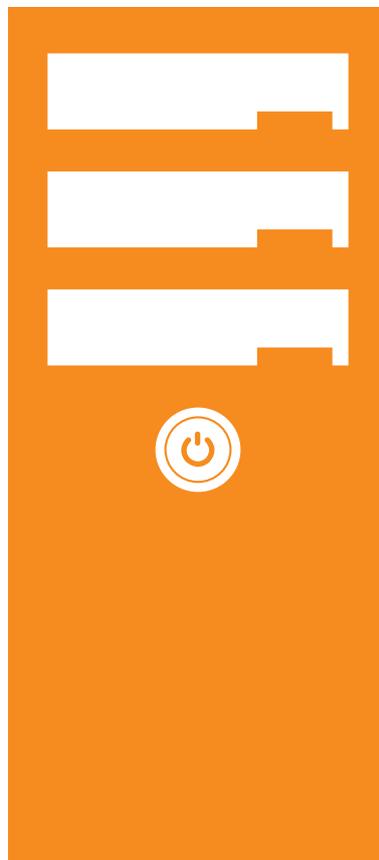
Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit – und reduziert Ihre Kosten.

5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht:

- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie gewinnen Transparenz
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit - ohne Personalzuwächse

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie was unser Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Server umfasst.

MANAGED SERVICE PAKET **SERVER**



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Server“

(Server = Hardware-Server bzw. virtuelle Maschine in virt. Umgebungen)

	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleistenap.	✓	✓	✓
3. Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
4. Inventarisierung	✓	✓	✓
5. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
6. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	✓ inkl. Zeit-Kontingent 0,5h pro Server mtl. für man. Einschätzung u. Freigabe
7. Managed Anti-Virus		✓	✓
8. Monitoring	täglich	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
9. Alarmierungsart	per E-Mail an Kunde	zu zentralem Ticket-System bei enodia	
10. Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 4h	innerhalb 2h
11. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
12. Quartalsweises Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie		✓	✓
13. Einrichtungsgebühr pro Server	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	€ 0,00
Betreuungs-Pauschale	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Mengen-Rabatt für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 5. Server 10%, ab dem 10. Server 15%		
14. Option Flatrate für Fernunterstützung	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
15. Option Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
16. Option Website/Content Management System	Preis auf Nachfrage		Preis auf Nachfrage

IT-Analyse & -Dokumentation

	bis zu 2 Servern	bis zu 10 Servern	ab 11 Servern
17. Basis-Dokumentation (einmalig)	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
18. Erweiterte Dokumentation (einmalig)	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
19. Pflege der Dokumentation (nur bei Buchung der Flatrates)	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

MANAGED SERVICE PAKET **DATENSICHERUNG**



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Datensicherung“

	Basis	Standard	Premium
1. Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Kundenzugriff	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleitenapplikation	✓	✓	✓
3. 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
4. Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
5. Regelmäßige Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern	quartalsweise per Fernwartung	quartalsweise vor Ort	monatlich
6. Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
7. Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung		quartalsweise	monatlich
8. Kapazitätsanalyse und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	monatlich
9. Einspielen von Sicherheitsupdates und fehlerbereinigenden Patches			✓
10. Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
11. Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation eines Systems („Feuerwehübung“)			halbjährlich
12. Einrichtungsgebühr pro Backup-Server	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Betreuungs-Pauschale für den Datensicherungsserver inkl. 1 Agent (Host bei weiteren VMs)	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Betreuungs-Pauschale pro weiterer virtueller Maschine	nicht möglich	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage

Online-Datensicherung

	im deutschen Rechenzentrum
13a. Veeam Cloud Connect je 1000 GB Backup Speicher je virtuelle Maschine € 9,95 mtl.	Preis auf Nachfrage
13b. enodia Online Backup je 1000 GB	Preis auf Nachfrage
14a. Client-Datensicherung: Systemsicherung 100 GB	Preis auf Nachfrage
14b. Client-Datensicherung: unbegrenzte Dokumente	Preis auf Nachfrage

Wir raten von der ausschließlich lokalen Datensicherung dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundschutz. (<https://www.bsi.bund.de>)

MANAGED SERVICE PAKET **CLIENT**



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Client“

(Client = PC, MAC, Workstation, Thin-Client oder Notebook)

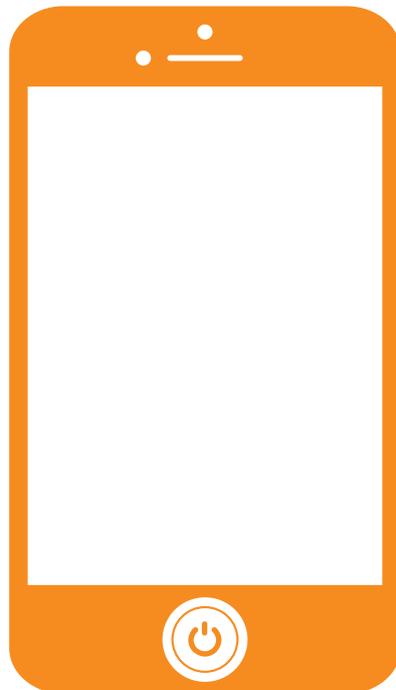
	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleisteapp.	✓	✓	✓
3. Tägliches Monitoring von Anti-Virus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste & -Ereignisprotokolle	✓	Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung.	
4. Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an den Kunden	zu zentralem Ticket-System bei enodia	
5. Inventarisierung	✓	✓	✓
6. Wöchentl. zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
7. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
8. Managed Anti-Virus	optional	Überprüfung von Dateien/Ordern, Arbeitsspeicher	wie Standard, zusätzlich Quarantäne-Verwaltung, erweiterter Verhaltensscan und lokaler Mail-Anti-Virus
9. USB-Gerätekontrolle			✓
10. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
11. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe n. Risiko-Klassifizierung	✓ enthaltene Zeit-Kontingent 3min pro Monat pro Client für manuelle Einschätzung u. Freigabe
12. Jährliches IT-Sicherheits-Coaching, individuell pro Mitarbeiter			✓
13. Einrichtungsgebühr pro Client	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	€ 0,00
Betreuungs-Pauschale pro Arbeitsplatz	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage
Mengen-Rabatt für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 50. Client 10%, ab dem 100. Client 20%		

Optionen

14a. Flatrate für Fernunterstützung (mind. 5 Clients)	Preis auf Nachfrage	16. Bereitstellung 50 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (Microsoft)	Preis auf Nachfrage
14b. Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service (mind. 10 Clients)	Preis auf Nachfrage	17. Bereitstellung 20 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (DE-RZ)	Preis auf Nachfrage
15. Risiko-Analyse gespeicherter, sensibler Daten	Preis auf Nachfrage	18. Managed Anti-Virus	Preis auf Nachfrage

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

MANAGED SERVICE PAKET **MOBILE GERÄTE**



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Mobile Geräte“

(BYOD=nutzereigenes Gerät, COD=Firmengerät)

	Basis (BYOD)	Standard (COD)	Premium (COD)
1. Web-Zugriff auf mobile Geräte-Verwaltung inkl. Zugriff auf Berichte		✓	✓
2. Geräte-Inventarisierung		✓	✓
3. Fernwartungsmöglichkeit nach Benutzer-Freigabe	✓	✓	✓
4. Auto-Konfig für WLAN	✓	✓	✓
5. Container-Lösung für Mail, Kontakte, Kalender (Trennung privater und geschäftlicher Daten)	✓ keine Verschlüsselung	✓ keine Verschlüsselung	✓ inkl. Verschlüsselung
6. Sperr-Service für Remote-Sperrung und -Löschung des mobilen Geräts	Preis auf Nach- frage	Preis auf Nach- frage	✓
7. Automatische Überwachung der Einhaltung der App-Richtlinien			✓ inkl. Rootkit Erkennung
8. Alarmierung bei Regelverstoß gegen die App-Richtlinien			✓
9. Anti-Virus-Lizenz			✓
10. Web-Filter	✓ Filterung im Browser einge- stellt	✓ Filterung im Browser einge- stellt	✓ zusätzlich zentrale Blacklist
11. Sichere, zentrale Speicherung der PIN- und PUK-Codes für die SIM-Karte		✓	✓
12. Rücksicherungstest auf ein leeres Gerät			jährlich
13. Einrichtung einer Datensicherung	auf Anfrage		
14. Einrichtungsgebühr pro Gerät	Preis auf Nach- frage	Preis auf Nach- frage	Preis auf Nach- frage
Betreuungs-Pauschale pro mobilem Gerät	Preis auf Nach- frage	Preis auf Nach- frage	Preis auf Nach- frage

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

