

## MANAGED SERVICE PAKETE

*Server V3.5*

*Datensicherung V3.5*

*Client V3.5*

*Mobile Geräte V3.5*



## Einleitung

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die IT-Infrastruktur effizient zu managen. Durch standardisierten IT-Service erhalten Sie ausgezeichnete Qualität zu optimalen Konditionen!

### **So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger:**

- ✓ Agieren statt Reagieren
- ✓ Automatisierung
- ✓ Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenz

### **Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi:**

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit – und reduziert Ihre Kosten.

### **5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht:**

- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie gewinnen Transparenz
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit - ohne Personalzuwächse

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie was unser Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Server umfasst.

## MANAGED SERVICE PAKET **SERVER**



## enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Server“

(Server = Hardware-Server bzw. virtuelle Maschine in virt. Umgebungen)

	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleistenap.	✓	✓	✓
3. Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
4. Inventarisierung	✓	✓	✓
5. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
6. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	✓ inkl. Zeit-Kontingent 0,5h pro Server mtl. für man. Einschätzung u. Freigabe
7. Managed Anti-Virus		✓	✓
8. Monitoring	täglich	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
9. Alarmierungsart	per E-Mail an Kunde	zu zentralem Ticket-System bei enodia	
10. Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 4h	innerhalb 2h
11. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
12. Quartalsweises Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie		✓	✓
13. Einrichtungsgebühr pro Server	€ 199,00	€ 199,00	€ 0,00
<b>Betreuungs-Pauschale</b>	<b>€ 29,90</b> pro Server mtl.	<b>€ 59,90</b> pro Server mtl.	<b>€ 99,90</b> pro Server mtl.
<b>Mengen-Rabatt</b> für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 5. Server 10%, ab dem 10. Server 15%		
14. Option Flatrate für Fernunterstützung	€ 59,00	€ 55,00	€ 49,00
15. Option Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service	€ 99,00	€ 95,00	€ 89,00
16. Option Website/Content Management System	€ 75,00 pro Monat Backup der Website, Versionsprüfung		€ 100,00 pro Monat Zusätzlich Firewall WordFence und Minor Updates

### IT-Analyse & -Dokumentation

	bis zu 2 Servern	bis zu 10 Servern	ab 11 Servern
17. Basis-Dokumentation (einmalig)	€ 800,00	€ 1.600,00	€ 140,00 pro Server
18. Erweiterte Dokumentation (einmalig)	€ 1.600,00	€ 2.400,00	€ 210,00 pro Server
19. Pflege der Dokumentation (nur bei Buchung der Flatrates)	€ 40,00 mtl.	€ 50,00 mtl.	€ 5,00 pro Server mtl.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

## MANAGED SERVICE PAKET **DATENSICHERUNG**



**enodia IT Systemhaus**  
**Managed Service Paket „Datensicherung“**

	Basis	Standard	Premium
1. Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Kundenzugriff	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleitenapplikation	✓	✓	✓
3. 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
4. Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
5. Regelmäßige Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern	quartalsweise per Fernwartung	quartalsweise vor Ort	monatlich
6. Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
7. Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung		quartalsweise	monatlich
8. Kapazitätsanalyse und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	monatlich
9. Einspielen von Sicherheitsupdates und fehlerbereinigenden Patches			✓
10. Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
11. Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation eines Systems („Feuerwehübung“)			halbjährlich
12. Einrichtungsgebühr pro Backup-Server	€ 149,00	€ 199,00	€ 299,00
<b>Betreuungs-Pauschale</b> für den Datensicherungsserver inkl. 1 Agent (Host bei weiteren VMs)	€ 39,90 mtl.	€ 89,90 mtl.	€ 269,90 mtl.
Betreuungs-Pauschale pro weiterer virtueller Maschine	nicht möglich	€ 9,00 mtl.	€ 24,00 mtl.

**Online-Datensicherung**

	im deutschen Rechenzentrum
13a. Veeam Cloud Connect je 1000 GB Backup Speicher je virtuelle Maschine € 9,95 mtl.	€ 89,00 mtl.
13b. enodia Online Backup je 1000 GB	€ 99,00 mtl.
14a. Client-Datensicherung: Systemsicherung 100 GB	€ 14,90 mtl.
14b. Client-Datensicherung: unbegrenzte Dokumente	€ 3,00 mtl.

*Wir raten von der ausschließlich lokalen Datensicherung dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundschrift. (<https://www.bsi.bund.de>)*

## MANAGED SERVICE PAKET **CLIENT**





**enodia IT Systemhaus**  
**Managed Service Paket „Client“**

(Client = PC, MAC, Workstation, Thin-Client oder Notebook)

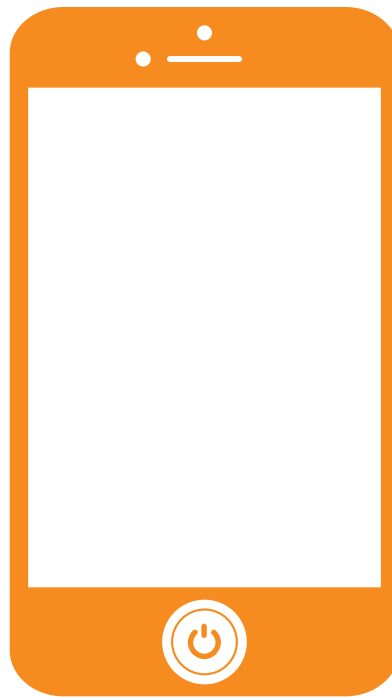
	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleistenapp.	✓	✓	✓
3. Tägliches Monitoring von Anti-Virus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste & -Ereignisprotokolle	✓	Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung.	
4. Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an den Kunden	zu zentralem Ticket-System bei enodia	
5. Inventarisierung	✓	✓	✓
6. Wöchentl. zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
7. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
8. Managed Anti-Virus	optional	Überprüfung von Dateien/Ordern, Arbeitsspeicher	wie Standard, zusätzlich Quarantäne-Verwaltung, erweiterter Verhaltensscan und lokaler Mail-Anti-Virus
9. USB-Gerätekontrolle			✓
10. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
11. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe n. Risiko-Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeit-Kontingent 3min pro Monat pro Client für manuelle Einschätzung u. Freigabe
12. Jährliches IT-Sicherheits-Coaching, individuell pro Mitarbeiter			✓
13. Einrichtungsgebühr pro Client	€ 99,00	€ 99,00	€ 0,00
<b>Betreuungs-Pauschale pro Arbeitsplatz</b>	<b>€ 5,90 mtl.</b>	<b>€ 14,90 mtl.</b>	<b>€ 19,90 mtl.</b>
<b>Mengen-Rabatt</b> für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 50. Client 10%, ab dem 100. Client 20%		

**Optionen**

14a. Flatrate für Fernunterstützung (mind. 5 Clients)	€ 9,90 mtl.	16. Bereitstellung 50 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (Microsoft)	€ 4,10 mtl. pro Postfach
14b. Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service (mind. 10 Clients)	€ 19,90 mtl.	17. Bereitstellung 20 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (DE-RZ)	€ 6,70 mtl. pro Postfach
15. Risiko-Analyse gespeicherter, sensibler Daten	€ 2,00 mtl.	18. Managed Anti-Virus	€ 3,90 mtl.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

## MANAGED SERVICE PAKET **MOBILE GERÄTE**



**enodia IT Systemhaus**  
**Managed Service Paket „Mobile Geräte“**

(BYOD=nutzereigenes Gerät, COD=Firmengerät)

	<b>Basis (BYOD)</b>	<b>Standard (COD)</b>	<b>Premium (COD)</b>
1. Web-Zugriff auf mobile Geräte-Verwaltung inkl. Zugriff auf Berichte		✓	✓
2. Geräte-Inventarisierung		✓	✓
3. Fernwartungsmöglichkeit nach Benutzer-Freigabe	✓	✓	✓
4. Auto-Konfig für WLAN	✓	✓	✓
5. Container-Lösung für Mail, Kontakte, Kalender (Trennung privater und geschäftlicher Daten)	✓ keine Verschlüsselung	✓ keine Verschlüsselung	✓ inkl. Verschlüsselung
6. Sperr-Service für Remote-Sperrung und -Löschung des mobilen Geräts	€ 30,00 pro Auftrag	€ 30,00 pro Auftrag	✓
7. Automatische Überwachung der Einhaltung der App-Richtlinien			✓ inkl. Rootkit Erkennung
8. Alarmierung bei Regelverstoß gegen die App-Richtlinien			✓
9. Anti-Virus-Lizenz			✓
10. Web-Filter	✓ Filterung im Browser einge- stellt	✓ Filterung im Browser einge- stellt	✓ zusätzlich zentrale Blacklist
11. Sichere, zentrale Speicherung der PIN- und PUK-Codes für die SIM-Karte		✓	✓
12. Rücksicherungstest auf ein leeres Gerät			jährlich
13. Einrichtung einer Datensicherung	auf Anfrage		
14. Einrichtungsgebühr pro Gerät	€ 39,00	€ 49,00	€ 59,00
<b>Betreuungs-Pauschale pro mobilem Gerät</b>	<b>€ 2,90 mtl.</b>	<b>€ 3,90 mtl.</b>	<b>€ 9,90 mtl.</b>

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

