

Managed Service Pakete

Server V3.5

Datensicherung V3.5

Client V3.5

Mobile Geräte V3.5



Einleitung

Wir haben speziell für Klein- und Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die IT-Infrastruktur effizient zu managen. Durch standardisierten IT-Service erhalten Sie ausgezeichnete Qualität zu optimalen Konditionen!

So betreuen wir Ihre IT-Infrastruktur besser und kostengünstiger:

- ✓ Agieren statt Reagieren
- ✓ Automatisierung
- ✓ Auslagern von sinnvollen IT-Leistungen (zum monatlichen Festpreis)
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenz

Überlassen Sie Ihre IT-Aufgaben einem Profi:

Wir betreiben Ihre IT-Prozesse. Auf Wunsch komplett oder partiell, vor Ort oder Remote. Das sichert Ihnen ein Höchstmaß an Effizienz sowie Sicherheit – und reduziert Ihre Kosten.

5 gute Gründe, warum (selektives) Auslagern von IT-Leistungen Sinn macht:

- ✓ Sie sparen Kapital und Zeitressourcen
- ✓ Sie gewinnen Transparenz
- ✓ Sie bleiben immer auf dem neuesten Stand und gewinnen neues Know-How
- ✓ Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management
- ✓ Sie verbessern Ihre Produktivität und damit Wettbewerbsfähigkeit - ohne Personalzuwächse

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie was unser Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Server umfasst.

Managed Service Paket „Server“



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Server“

(Server = Hardware-Server bzw. virtuelle Maschine in virt. Umgebungen)

	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleistenap.	✓	✓	✓
3. Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓	✓
4. Inventarisierung	✓	✓	✓
5. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
6. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe nach Risiko-Klassifizierung	✓ inkl. Zeit-Kontingent 0,5h pro Server mtl. für man. Einschätzung u. Freigabe
7. Managed Anti-Virus		✓	✓
8. Monitoring	täglich	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
9. Alarmierungsart	per E-Mail an Kunde	zu zentralem Ticket-System bei miniPC24	
10. Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen		innerhalb 4h	innerhalb 2h
11. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
12. Quartalsweises Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie		✓	✓
13. Einrichtungsgebühr pro Server	€ 199,00	€ 199,00	€ 0,00
Betreuungs-Pauschale	€ 29,90 pro Server mtl.	€ 59,90 pro Server mtl.	€ 99,90 pro Server mtl.
Mengen-Rabatt für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 5. Server 10%, ab dem 10. Server 15%		
14. Option Flatrate für Fernunterstützung	€ 59,00	€ 55,00	€ 49,00
15. Option Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service	€ 99,00	€ 95,00	€ 89,00
16. Option Website/Content Management System	€ 75,00 pro Monat Backup der Website, Versionsprüfung		€ 100,00 pro Monat Zusätzlich Firewall WordFence und Minor Updates

IT-Analyse & -Dokumentation

	bis zu 2 Servern	bis zu 10 Servern	ab 11 Servern
17. Basis-Dokumentation (einmalig)	€ 800,00	€ 1.600,00	€ 140,00 pro Server
18. Erweiterte Dokumentation (einmalig)	€ 1.600,00	€ 2.400,00	€ 210,00 pro Server
19. Pflege der Dokumentation (nur bei Buchung der Flatrates)	€ 40,00 mtl.	€ 50,00 mtl.	€ 5,00 pro Server mtl.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Managed Service Paket „Datensicherung“



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Datensicherung“

	Basis	Standard	Premium
1. Tägliches Monitoring / Überwachung des Backups inkl. Kundenzugriff	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleistanapplikation	✓	✓	✓
3. 4h Interventionszeit bei letztem erfolgreichen Backup älter als	3 Werktage	2 Werktage	1 Werktag
4. Monatlicher Bericht über den Erfolg der Datensicherung	✓	✓	✓
5. Regelmäßige Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern	quartalsweise per Fernwartung	quartalsweise vor Ort	monatlich
6. Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen		✓	✓
7. Dokumentation der Konfiguration der Datensicherung		quartalsweise	monatlich
8. Kapazitätsanalyse und Zustandsanalyse des Backup-Mediums		quartalsweise	monatlich
9. Einspielen von Sicherheitsupdates und fehlerbereinigenden Patches			✓
10. Überprüfung / Aktualisierung des Datensicherung-Notfallplans			quartalsweise
11. Durchführung einer Disaster-Recovery-Simulation eines Systems („Feuerwehrübung“)			halbjährlich
12. Einrichtungsgebühr pro Backup-Server	€ 149,00	€ 199,00	€ 299,00
Betreuungs-Pauschale für den Datensicherungsserver inkl. 1 Agent (Host bei weiteren VMs)	€ 39,90 mtl.	€ 89,90 mtl.	€ 269,90 mtl.
Betreuungs-Pauschale pro weiterer virtueller Maschine	nicht möglich	€ 9,00 mtl.	€ 24,00 mtl.

Online-Datensicherung

	im deutschen Rechenzentrum
13a. Veeam Cloud Connect je 1000 GB Backup Speicher je virtuelle Maschine € 9,95 mtl.	€ 89,00 mtl.
13b. enodia Online Backup je 1000 GB	€ 99,00 mtl.
14a. Client-Datensicherung: Systemsicherung 100 GB	€ 14,90 mtl.
14b. Client-Datensicherung: unbegrenzte Dokumente	€ 3,00 mtl.

Wir raten von der ausschließlich lokalen Datensicherung dringend ab, da es zu den Grundanforderungen einer Datensicherung gehört, Daten an einem zweiten Ort vorzuhalten. Siehe BSI Grundschatz. (<https://www.bsi.bund.de>)

Managed Service Paket „Client“



enodia IT Systemhaus Managed Service Paket „Client“

(Client = PC, MAC, Workstation, Thin-Client oder Notebook)

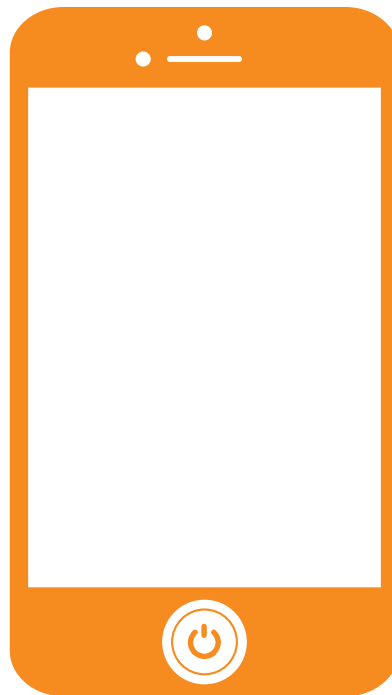
	Basis	Standard	Premium
1. Web-Zugriff auf Service-Status	✓	✓	✓
2. Fernwartungssoftware, Taskleitenapp.	✓	✓	✓
3. Tägliches Monitoring von Anti-Virus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Dienste & -Ereignisprotokolle	✓	Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum, letzter Passwortänderung.	
4. Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	per E-Mail an den Kunden	zu zentralem Ticket-System bei miniPC24	
5. Inventarisierung	✓	✓	✓
6. Wöchentl. zusammengefasster Bericht	✓	✓	✓
7. Softwarelizenz-Verwaltung		✓	✓
8. Managed Anti-Virus	optional	Überprüfung von Dateien/Ordern, Arbeitsspeicher	wie Standard, zusätzlich Quarantäne-Verwaltung, erweiterter Verhaltensscan und lokaler Mail-Anti-Virus
9. USB-Gerätekontrolle			✓
10. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		quartalsweise	monatlich
11. Installation aktueller Sicherheitsupdates		✓ automatische Freigabe n. Risiko-Klassifizierung	✓ enthaltenes Zeit-Kontingent 3min pro Monat pro Client für manuelle Einschätzung u. Freigabe
12. Jährliches IT-Sicherheits-Coaching, individuell pro Mitarbeiter			✓
13. Einrichtungsgebühr pro Client	€ 99,00	€ 99,00	€ 0,00
Betreuungs-Pauschale pro Arbeitsplatz	€ 5,90 mtl.	€ 14,90 mtl.	€ 19,90 mtl.
Mengen-Rabatt für Betreuungs-Pauschalen	Ab dem 50. Client 10%, ab dem 100. Client 20%		

Optionen

14a. Flatrate für Fernunterstützung (mind. 5 Clients)	€ 9,90 mtl.	16. Bereitstellung 50 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (Microsoft)	€ 4,10 mtl. pro Postfach
14b. Flatrate für Fernunterstützung und vor-Ort-Service (mind. 10 Clients)	€ 19,90 mtl.	17. Bereitstellung 20 GB Exchange-Postfach inkl. Mobilgerät-Abgleich, Webmail (DE-RZ)	€ 6,70 mtl. pro Postfach
15. Risiko-Analyse gespeicherter, sensibler Daten	€ 2,00 mtl.	18. Managed Anti-Virus	€ 3,90 mtl.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Managed Service Paket „Mobile Geräte“



enodia IT Systemhaus
Managed Service Paket „Mobile Geräte“

(BYOD=nutzereigenes Gerät, COD=Firmengerät)

	Basis (BYOD)	Standard (COD)	Premium (COD)
1. Web-Zugriff auf mobile Geräte-Verwaltung inkl. Zugriff auf Berichte		✓	✓
2. Geräte-Inventarisierung		✓	✓
3. Fernwartungsmöglichkeit nach Benutzer-Freigabe	✓	✓	✓
4. Auto-Konfig für WLAN	✓	✓	✓
5. Container-Lösung für Mail, Kontakte, Kalender (Trennung privater und geschäftlicher Daten)	✓ keine Verschlüsselung	✓ keine Verschlüsselung	✓ inkl. Verschlüsselung
6. Sperr-Service für Remote-Sperrung und -Löschung des mobilen Geräts	€ 30,00 pro Auftrag	€ 30,00 pro Auftrag	✓
7. Automatische Überwachung der Einhaltung der App-Richtlinien			✓ inkl. Rootkit-Erkennung
8. Alarmierung bei Regelverstoß gegen die App-Richtlinien			✓
9. Anti-Virus-Lizenz			✓
10. Web-Filter	✓ Filterung im Browser eingestellt	✓ Filterung im Browser eingestellt	✓ zusätzlich zentrale black-list
11. Sichere, zentrale Speicherung der PIN- und PUK-Codes für die SIM-Karte		✓	✓
12. Rücksicherungstest auf ein leeres Gerät			jährlich
13. Einrichtung einer Datensicherung	auf Anfrage		
14. Einrichtungsgebühr pro Gerät	€ 39,00	€ 49,00	€ 59,00
Betreuungs-Pauschale pro mobilem Gerät	€ 2,90 mtl.	€ 3,90 mtl.	€ 9,90 mtl.

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

